

شهروندان می توانند برای ثبت درخواست‌ها و استعلامات شهرسازی خود از طریق بستر الکترونیکی اقدام نمایند. در واقع شهروندان بدون حضور فیزیکی در شهرداری قادر به دریافت پاسخ استعلامات خود خواهند بود

#### مزایای طرح:

۱. شفافیت در ارائه خدمات
۲. دریافت خدمت در حداقل زمان ممکن
۳. برخورداری همه شهروندان از شرایط یکسان در دریافت خدمات
۴. صرفه جویی در زمان و هزینه های دیگر