

## پیگیری درخواست های شهروندان شهرداری

شهروندان می توانند با مراجعه به پرتال شهرداری قزوین به آدرس [qazvin.ir](http://qazvin.ir) قسمت خدمات الکترونیک شده و پیام خود را مطابق فرم تعریف شده وارد کرده و به ثبت برسانند، سپس با دریافت کد رهگیری از طریق همین صفحه روال کار در خواستی خود را در صفحه پیگیری پیام پیگیری کنند.

شایان ذکر است که از زمان ثبت پیام تا انجام آن بنا به درخواست شهروند از زمان انجام خواهد بود . در مورد پیام هایی که در خواست آنها در قالب پروژه گنجانده می شود زمان متغیر خواهد بود.

### سامانه 137 و رسیدگی به شکایات شهرداری قزوین

ثبت پیام جدید

*	<input type="text"/>	انتخاب گروه موضوع
*	<input type="text"/>	انتخاب موضوع
*	<input type="text"/>	خلاصه پیام
*	<input type="text"/>	منطقه پیام
*	<input type="text"/>	آدرس پیام

#### مشخصات شهروند

<input type="text"/>	نام شهروند
<input type="text"/>	نام خانوادگی شهروند
<input type="text"/>	تلفن
<input type="text"/>	تلفن همراه
<input type="text"/>	پست الکترونیکی
<input type="text"/>	آدرس شهروند
<input type="text"/>	منطقه



کاربرگراسی لطفاً کد امنیتی بالا را در قسمت زیر وارد نمایید

Local intranet

پیگیری پیام

کد پیگیری



کاربرگرمای لطفا کد امنیتی بالا را در قسمت زیر وارد نمایید

جستجو

[ثبت پیام جدید](#)

